

## **Termeni si conditii**

Folosirea, vizitarea, sau efectuarea unor comanzi de produse pe acest site implica acceptarea acestor termeni si conditii.

### **ELEMENTE DEFINITORII**

Termenii si conditiile se vor aplica tuturor vanzarilor de produse si servicii de catre MY PC, prin intermediul magazinului virtual [www.mypctm.ro](http://www.mypctm.ro) catre Client si pot fi modificate numai cu acordul expres scris al ambelor parti.

Astfel, urmatoorii termeni vor insemna:

Client - persoana, firma, companie sau alta entitate juridica ce emite o Comanda.

Vanzator ( MY PC ) - societatea comerciala MYP AUTO SRL, avand sediul social in Timisoara, str. Ion Ionescu de la Brad, Bl. A55, Sc A, AP. 1, judet Timis, nr. de inregistrare la Registrul Comertului: J35/3266/2008, CIF RO24459222

Produse si Servicii - orice produs sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator, Clientului.

Comanda - un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Client prin care Vanzatorul este de acord sa livreze Produsele si Serviciile si Clientul este de acord sa primeasca aceste Produse si Servicii si sa faca plata acestora.

Contract - o Comanda confirmata de catre Vanzator.

### **DOCUMENTE CONTRACTUALE**

Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe site-ul anterior mentionat, Clientul este de acord cu forma de comunicare (telefonica sau e-mail) prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile. Comanda va fi compusa din urmatoarele documente, in ordinea importantei:

- a. Comanda (impreuna cu mentiunile clare asupra datelor de livrare si facturare) si conditiile sale specifice
- b. Specificatiile Clientului (acolo unde este cazul)
- c. Termeni si conditii

Daca Vanzatorul confirma comanda, acest lucru va implica o acceptare completa a termenilor Comenzii. Acceptare comenzii de catre Vanzator se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbala (telefonica) din partea Vanzatorului catre Client, fara a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vanzatorul nu considera in nici un moment o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui Contract.

Prezentul Contract intra in vigoare la confirmarea Comenzii de catre Vanzator. Confirmarea se face telefonic sau electronic (e-mail). Termenii si conditiile generale de vanzare vor sta la baza Contractului astfel incheiat, in completarea acestora fiind Certificatul de Garantie emis de catre Vanzator sau un furnizor al acestuia.

### **EXTINDEREA OBLIGATIILOR VANZATORULUI**

- a. Vanzatorul isi va utiliza cunostintele sale profesionale si tehnice pentru a atinge rezultatul stipulat in Comanda si va livra Produsele si Serviciile.
- b. Informatiile prezentate pe site-urile vanzatorului, au caracter informativ si pot fi modificate de catre Vanzator, fara o anuntare prealabila si pot contine erori. De asemenea, din considerente legate de spatiu si coherenta structurii informatiei, descrierile produselor pot fi incomplete insa vanzatorul face eforturi de a prezenta informatiile cele mai relevante, pentru ca produsul sa fie utilizat in parametrii pentru care a fost achizitionat;
- c. Comunicarea cu magazinul - se poate face prin interactiunea cu acesta, postarea opiniilor vizavi de produse sau comunicarea prin adresele mentionate la sectiunea "contact". Vor fi excluse din site

sau ignorate, pareri sau adresari ce contin injurii sau un limbaj neadecvat. Vanzatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari pentru aceasta.

### **DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA SI INDUSTRIALA (DPI)**

Clientul intelege dreptul de proprietate intelectuala si nu va dezvalui unei terte parti sau va face publice (pe internet sau media), nici una dintre informatiile primite de la Vanzator.

De asemenea, numele site-ului precum si insemnele grafice nu pot fi preluate, copiate sau folosite, fara acordul scris al proprietarului.

### **CONFIDENTIABILITATE - PUBLICITATE**

Informatiile de orice natura furnizate de catre Client Vanzatorului, vor ramane in proprietatea Vanzatorului. Ele pot fi utilizate numai pentru executarea contractului si pot fi facute cunoscute numai cu consimtamantul scris la Vanzatorului si dupa obtinerea unui angajament de confidentialitate din partea celui care le primeste.

Nici o declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de Client cu privire la comanda fara consimtamantul prealabil scris al Vanzatorului.

Datele clientilor nu pot fi folosite, si nici furnizate altor parti.

Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui site, oferiti Vanzatorului acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii. Sunteti, de asemenea, de acord ca Vanzatorul sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ati trimis prin intermediul site-ului [www.mypctm.ro](http://www.mypctm.ro). MY PC nu va constitui subiect de obligatii referitoare la confidentialitatea informatiilor trimise, daca legislatia in vigoare nu prevede alte specificari in acest sens.

Conform conditiilor legale privind protectia datelor cu caracter personal, Vanzatorul nu va dezvalui fara autorizare nici o informatie referitoare la Client.

### **TERMENE PENALITATI**

In cazul in care nu pot fi respectate termenele de livrare si/sau pornire a Comenzii, Vanzatorul este obligat sa anunte Clientul de termenul estimat de finalizare a livrării.

In cazul in care Clientul intarzie din vina sa plata marfurilor in termenul prevazut in factura emisa de Vanzator, este obligat la plata unei penalitati de 0,5% pe zi din suma datorata.

In cazul in care Vanzatorul primeste informatii eronate legate de facturarea sau livrarea produselor, se va stabili un nou termen de onorare a comenzii, acesta incadrându-se in termen de 3 zile lucratoare.

### **FACTURARE - PLATI**

Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in Comanda. Vanzatorul va emite catre Client o factura pentru Produsele si Serviciile livrate, obligatia Clientului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

### **RISURI SI RESPONSABILITATI**

#### **a. Livrare**

Vanzatorul se obliga sa expedieze Produsele si Serviciile in sistem de curierat door-to-door sau prin posta romana catre Client.

#### **b. Transport - Ambalare**

In afara de cazul in care este agreeat de Vanzator si Client diferit, Vanzatorul se descarca de riscurile

si responsabilitatile asociate cu Bunurile si Serviciile in momentul predarii acestora catre societatea de curierat intern cu care Vanzatorul colaboreaza sau catre reprezentantul Clientului. Vanzatorul va asigura ambalarea corespunzatoare a Bunurilor si Serviciilor si va asigura transmiterea documentelor insotitoare. Vanzatorul va efectua livrare Bunurilor si Serviciile pe teritoriul Romaniei.

### **ACCEPTARE**

Acceptarea va fi facuta atunci cand Bunurile si Serviciile sunt conforme cu caracteristicile tehnice mentionate in Comanda. In cazul in care Clientul descopera ca Produsele livrate sau Serviciile furnizate nu sunt conforme specificatiilor tehnice, atunci Vanzatorul va aduce la conformitate Produsele si Serviciile.

De asemenea, pentru produsele vandute si livrate de MY PC Clientul beneficiaza de returul produselor in 10 zile.

**Conform legislatiei in vigoare, respectiv O.G. 130/2000 cu modificari si completari ulterioare, renuntarea la cumparare este aplicabila doar clientilor persoane fizice.**

**Astfel, potrivit prevederilor art.7 alin.1) din OG 130/2000, consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.**

Daca produsul achizitionat nu corespunde asteptarilor tale, poti denunta unilateral contractul in termenul mai sus mentionat si returna produsul(e), iar noi iti oferim 3 optiuni:

- a) iti returnam suma de bani;
- b) iti inlocuim produsul cu un alt produs identic;
- c) poti folosi banii proveniti din stornarea produsului, pentru achitarea altui produs.

*Solicitarea de denuntare unilaterală a contractului la distanță este necesar să se facă în scris*

*Produsul poate fi returnat numai dacă este în condiții perfecte (fără lovituri, zgărieturi), inclusiv ambalajul, accesoriile aferente și produsele cadou-bonus (exact ca în momentul recepționării).*

*Produsul va fi returnat împreună cu o copie de pe factura de achiziție și certificatul de garanție în original.*

Renuntarea la cumparare in termen de 10 zile se poate aplica doar pentru produsele livrate prin curier. Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit). Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client iar rambursarea contravalorii produsului se va face in cel mult 30 de zile de la retur.

Daca produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou, ne rezervam dreptul de a solicita o taxa pentru readucerea in stadiul initial (daca este posibil) sau pentru a acoperi diferenta de pret rezultata din vanzarea produsului ca second-hand sau, la optiunea clientului, ii vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia. Acesta clauza se aplica conf. O.G. 130/2000, in cazul achizitionarii de produse din acest site folosind tehnicile de comunicare la distanta, aplicandu-se definitiile cuprinse in O.G. 130/2000 art. 2 lit.e.

## **GARANTII**

Toate produsele comercializate de catre site-ul [www.mypctm.ro](http://www.mypctm.ro), beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor.

In cazul produselor vandute si livrate de MY PC, certificatele de garantie fie sunt emise direct de producator, in cazul in care acesta are o retea de service nationala, fie sunt emise de catre MY PC.

In cazul certificatelor de garantie emise de producatori, produsul reclamat defect in perioada de garantie trebuie prezentat direct la cel mai apropiat centru de service mentionat in certificat. Acest centru autorizat de producator va prelua intreaga responsabilitate a rezolvarii garantiei.

Lipsa certificatului de garantie al produsului trebuie semnalata in maxim 48 ore de la receptia marfii pe adresa [vanzari@mypctm.ro](mailto:vanzari@mypctm.ro). Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.

## **TRANSFERUL PROPRIETATII**

Proprietatea asupra Bunurilor si Serviciilor va fi transferate la momentul efectuarii platii din partea Clientului in locatia indicata in comanda (intelegand prin livrare - semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscala in cazul livrarilor efectuate de personalul Vanzatorului). In cazul livrarii prin curier, acesta nu este autorizat de catre Vanzator sa permita Clientului deschiderea coletelor inainte de semnare de livrare, ci doar ulterior semnarii de livrare si achitarii eventualei contravalori a acestora.

## **RASPUNDERE**

Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Clientul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea produselor.

## **FORTA MAJORA**

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

## **JURIDIC**

Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre organizator si participantii la campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

## **INFORMATII PRIVIND DEEE**

Deseurile de echipamente electrice si electronice (DEEE) pot contine substante periculoase ce au un impact negativ asupra mediului si sanatatii umane in cazul in care nu sunt colectate selectiv.

Avand in vedere prevederile OUG 195/2005 - referitoare la protectia mediului, OUG 78/2000 - privind regimul deseurilor, in temeiul dispozitiilor art. 10 din H.G 448/2005, privind deseurile de echipamente electrice si electronice, clientii vor avea in vedere urmatoarele:

- clientii au obligatia de a nu elimina deseurile de echipamente electrice si electronice (DEEE) ca deseuri municipale nesortate si de a colecta selectiv aceste DEEE;
- colectarea acestor deseuri (DEEE) se va efectua prin puncte de colectare selective puse la dispozitia producatorilor de catre Autoritatile administratiei publice locale care au obligatia potrivit art.5 alin.1 ) din HG 448 /2005 de a colecta separat DEEE de la gospodariile particulare si de a pune la dispozitia producatorilor spatiile necesare pentru infiintarea punctelor de colectare a DEEE;
- clientii pot preda DEEE in mod gratuit la punctele de colectare specificate in momentul achizitiei unui produs nou din aceeasi categorie

Simbolul care indica faptul ca echipamentele electrice si electronice fac obiectul unei colectari

separate reprezinta o pubela cu roti barata cu doua linii in forma de X, ca in imaginea alaturata.



Aceasta pictograma indica faptul ca DEEE nu trebuie amestecate cu deseurile menajere si ca ele fac obiectul unei colectari selective.

### **PREVEDERI DIVERSE**

Partile in contract vor fi considerate contractanti independenti si nici una din parti nu i se acorda dreptul sau autoritatea de a asuma sau crea orice obligatie pe seama sau in dauna celeilalte.

Termenii si conditiile din acest contract inlocuiesc alte intelegeri anterioare scrise sau verbale, dintre Partile amintite, referitoare la subiectul prezentului Contract si nu pot fi modificate sau schimbate decat prin intelegere scrisa semnata de ambele parti.

MY PC se angajeaza sa nu transmita datele personale ale utilizatorilor site-ului catre terti si sa le foloseasca numai in scopul stabilirii contactului cu clientii sai, precum si in scopul informarii acestora asupra aspectelor legate de functionarea site-ului si a ofertelor acestuia.

MY PC va retine datele personale si le va folosi in scopul informarii utilizatorilor privind situatia contului de pe site [www.mypctm.ro](http://www.mypctm.ro), privind evolutia si starea comenzilor, precum si in evaluarea produselor si serviciilor oferite.

MY PC poate notifica utilizatorii privind ofertele curente prin newsletterul, si poate trimite cupoane de reduceri sau alte mesaje speciale.

MY PC nu promoveaza mail tip SPAM-ul. Orice utilizator care a furnizat explicit adresa sa de email pe site-ul [www.mypctm.ro](http://www.mypctm.ro) poate opta pentru stergerea acesteia din baza noastra de date. De asemenea, daca utilizatorii nu mai doresc sa primeasca newsletterul MY PC, se pot dezabona contactandu-ne in aceasta privinta.

Pentru informare si suport, ne puteti contacta la adresa [vanzari@mypctm.ro](mailto:vanzari@mypctm.ro), iar pentru sesizari si reclamatii, la adresa [office@mypctm.ro](mailto:office@mypctm.ro)